بطاقة وصف وظيفي
المكتبة الوطنية

1. المعلومات الأساسية			
1.1 معلومات أساسية عن الوظيفة			
تصنيف الوظيفة	وظائف تخصصية		
المسمى الوظيفي	اختصاصي شبكات رئيسي	نوع الوظيفة	عقد سنوي - 121
الدائرة	المكتبة الوطنية	الفئة الوظيفية	غير محدد
رتبة الوحدة التنظيمية	مديرية	المجموعة النوعية	غير محدد
اسم الوحدة التنظيمية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	المستوى	لا يوجد مستوى
مسمى وظيفة الرئيس المباشر	رئس قسم الدعم الفني	المسمى القياسي الدال	اختصاصي
رمز الوظيفة	121999008909	مسمى الوظيفة الفعلي	اختصاصي شبكات رئيسي
حجم الوارد البشرية *		حجم موازنة الدائرة *	

* تعبأ لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا

1.2 موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للدائرة

المدير العام

مديرية تكنولوجيا المعلومات

2. الغرض من الوظيفة

المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)

تختص الوظيفة بتقديم الدعم الفني وأعمال الصيانة والتطوير واستدامة عمل الشبكات والبنية التحتية بكفاءة وفاعلية في الدائرة من خلال تشغيل الشبكات والبنية التحتية وأنظمة الحماية ، وتحديث وصيانة المعدات المادية لضمان أمان وكفاءة واستمرارية العمليات .

3. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية

1.3 المهام التفصيلية والمسؤوليات

1- يقدم خدمات الدعم التقني والصيانة لأجهزة ونظام أمن الشبكات ليضمن ديمومة العمل من خلال الصيانة الدورية

2- يساهم في تنفيذ سياسات المركز الوطني للأمن السيبراني وفق المعايير والسياسات المعتمدة لدى الدائرة والجهات الحكومية الأخرى .

3- يعمل على تشغيل وتجهيز وتعديل الإعدادات وتهيئة وتطوير أجهزة الشبكة والربط الإلكتروني من SWICHES ومحولات شبكة وجدران نارية وفلترة وأي أجهزة تعمل على شبكات الدائرة حسب الحاجة ومتطلبات العمل .

4- يقوم بمراقبة أداء ورصد المشاكل على أجهزة الشبكات وشبكات الربط الإلكتروني وملحقاتها وصيانة وتحديث الأجهزة والمعدات لضمان وتعزيز كفاءة التشغيل .

5- يقوم بمراقبة الشبكة ويجمع البيانات ويحللها ويعالجها ويُعد تقارير وصف وتحليل حركة المرور على الشبكة والأداء والأمان بشكل دوري

6- يقدم الدعم الفني والحلول لمشاكل الشبكة وأنظمة الحماية ومشاكل المستخدمين الناتجة عن أعطال الشبكة .

7- يشارك في إدارة أنظمة الحماية الخاصة لضمان أمانها من خلال ضبط السياسات الأمنية وتطبيق الحماية اللازمة .

8- يوثق جميع إجراءات العمل لضمان نقل المعرفة للفريق عن طريق إعداد تقارير ومشاركتها مع الزملاء والتوثيق اللازم لمعدات الشبكة والربط الإلكتروني وتحديثها باستمرار وحسب الحاجة

9- يعمل على إعداد سياسات أمن الشبكات وأمن المعلومات .

10- يشارك في عملية تطوير وصيانة الاجهزة والمعدات المادية مثل الكوابل والموزعات وأجهزة الحماية وأجهزة التشمير ومركز البيانات .

11- يوفر بنية تحتية للدائرة وتفعيل شبكات الاتصال السلكية واللاسلكية وضمان عملها وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية .

12- يعد النسخ الاحتياطية لخطط الطوارئ اللازمة لإسترجاع المعلومات لمعدات الشبكة واجراء الفحص الدوري.

13- اعداد المواصفات الفنية الخاصة بالشبكات ومعداتها اللازمة لتشغيل وادامة عمل أنظمة المعلومات بكفاءة وفاعلية وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية وبالتعاون مع رئيس القسم

14- المشاركة في تنفيذ أعمال ومهام قسم الدعم الفني الأخرى / الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وملحقاتها

15- يقوم بأية مهام أخرى يكلف بها ذات علاقة بطبيعة العمل

4. مكونات الوظيفة

1.4 اتصالات العمل

غاية و غرض الاتصال	جهات و مستوى الاتصال	مدى التكرار
تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل مباشرة	* زملاء العمل المباشرين * موظفي الدوائر الحكومية الاخرى	يوميا
تنسيق العمل	* زملاء العمل المباشرين	يوميا
توضيح أساليب العمل وطرقه أو تفسير البرامج والأعمال	* زملاء العمل المباشرين * موظفي الدوائر الحكومية الاخرى	أحيانا

2.4 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل

المتطلبات الذهنية	المستوى المطلوب
الإبداع	متوسط
التحليل	متوسط
الربط	متوسط
تطبيق مباشر	عالي

3.4 مجال العمل و تأثيره

* تسهل عمل الأخرين
* مختلفة ذات تأثير عادي داخل الوحدة والأخطاء يمكن تلافيها بسرعة
* متنوعة تؤثر في الأعمال داخل الوحدة والأخطاء يترتب عليها تعطيل العمل

1.3.4 الصعوبة و التعقيد

* ذات طبيعة مختلفة
* متنوعة تتضمن اجراءات وقواعد معرفة
* أعمال ذات خطوات متعددة ومتداخلة

4.4 المسؤولية الاشرافية		
المسمى الوظيفي للمرؤوسين	درجة الوظيفة	عدد الموظفين
لا يوجد	لا يوجد	0
5.4 المجهود البدني و ظروف العمل		
1.5.4 المجهود البدني		
مستوى و نوعية المجهود	% من وقت العمل	
جالس	25	
واقف	25	
متحول	25	
متسلق	25	
2.5.4 ظروف العمل		
مستوى و نوعية الجهود	مدى الشدة	% من وقت العمل
برودة	خفيفة	10
طروف عادية (داخل المكتب)	متوسطة	90
5. المؤهلات العلمية والخبرات العملية		
1.5 متطلبات إشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)		
1.1.5 المؤهل العلمي المطلوب (الحد الأدنى)		
بكالوريوس		
2.1.5 التخصص		
هندسة الحاسبات الالكترونية أو هندسة شبكات المعلومات		
3.1.5 التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لممارسة عمل أو مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)		
الخبرة العملية المطلوبة		
نوع الخبرة العملية و مجالها	مدة الخبرة العملية	
خبرة عملية في مجال شبكات المعلومات	5-10 سنوات	
التدريب الفني أو الإداري أو التخصص المطلوب		
مستوى التدريب ومجال	مدة التدريب	
دورات متخصصة في مجال شبكات المعلومات		
دورات في الامن السيبراني وأمن المعلومات		
دورة تدريبية في مجال أنظمة تشغيل ويندوز السيرفر		
5.2 الكفايات الوظيفية		
نوع الكفاية		مستوى الكفاية
الكفايات السلوكية		
الابداع والابتكار		متوسط
المساءلة		متوسط

تنمية الذات	متوسط
التركيز على الاهداف	متوسط
المعرفة الرقمية	متوسط
ادارة البيانات والمعلومات	متوسط
التوجه نحو متلقي الخدمة	متوسط
حل المشكلات	متوسط
العمل بروح الفريق	متوسط
الاتصال والتواصل الفعال	متوسط
التكيف	متوسط
الكفايات الفنية	
القدرة على إعداد الوثائق الفنية والتقارير	متوسط
الإلمام بأنظمة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث	متوسط
مهارات إدارة المشاريع التقنية	متوسط
القدرة على العمل تحت الضغط والاستجابة للطوارئ التقنية	متوسط
القدرة على إدارة الشبكات الكبيرة ومتعددة المواقع	متوسط
مهارات عالية في أمن الشبكات والأمن السيبراني	متوسط
القدرة على تحليل المشكلات التقنية المعقدة وإيجاد الحلول المناسبة	متوسط
لمعرفة المتقدمة ببروتوكولات الشبكات والاتصالات	متوسط
المعرفة بأنظمة التشغيل والخوادم الافتراضية	متوسط

6. الموافقات

الأدوار	المسمى الوظيفي	الاسم	التاريخ	التوقيع
الاعداد	مدخل	خلود البظم	12-11-2026	
المراجعة	مدير ادارة الموارد البشرية	عايدة حسين سعد الدعجة	12-11-2026	
الاعتماد	مدير عام	فراس عطا الله محمد الضرابعه	12-11-2026	